

Informatie over stotteren

Voor al uw vragen over stotteren kunt u terecht bij de Nederlandse Federatie Stotteren de NFS is een samenwerkingsverband van de Nederlandse Stotter Vereniging Demosthenes www.Demosthenes.nl en de Ned. Ver. voor Stottertherapie (NVST) www.nedverstottertherapie.nl



De NFS beschikt over veel informatie en voorlichtingsmateriaal.

NFS
Stationsweg 6B
3862CG Nijkerk
Tel: 030 - 233 33 36
E-mail: nfs@stotteren.nl
Website: www.stotteren.nl

Stotteren en werk

**Informatie voor werkgevers,
uitzendbureaus en het UWV**



Er is een sollicitatie bij u binnengekomen en de persoon voldoet aan de functie-eisen. Tijdens het gesprek of uit voorinformatie blijkt dat de persoon stottert. Deze brochure wil informatie geven zodat vooroordelen over stotteren, indien die nog bestaan, geen rol zullen spelen.

Wat we weten over stotteren

- Wereldwijd stottert 1% van de bevolking.
- Stotteren komt meer voor bij mannen dan bij vrouwen.
- Stotteren kan sterk wisselen qua ernst en frequentie.
- De aanleg voor stotteren kan erfelijk zijn.
- De oorzaak van stotteren ligt in de aansturing van de spraakspieren vanuit de hersenen, maar kan ook te maken hebben met de taalplanning.
- Stress en tijdsdruk kunnen het stotteren verergeren, maar zijn dus niet de oorzaak.
- Stotteren is een complexe stoornis en heeft vaak meerdere oorzaken.
- Iedereen stottert op een andere manier.
- Er zijn geen medicijnen tegen stotteren.
- Er bestaat ook geen therapie die voor iedereen werkt.
- In vrijwel alle beroepen vinden we mensen die stotteren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan Sanne Hans en Erben Wennemars.

Geschiktheid

Iemand die stottert is gelijkwaardig aan iemand die niet stottert. Zo kunnen stress en nervositeit zorgen voor meer stotteren, maar zijn niet, zoals vaak wordt gedacht, de oorzaak.

Vloeiend spreken en goede communicatie zijn twee verschillende dingen. Het kan zelfs zijn dat sprekers die stotteren beter communiceren dan mensen die niet stotteren. Daarbij kunt u denken aan een goede luisterhouding en het vermogen empathisch en respectvol contact te maken. Het criterium moet zijn of de sollicitant aan de functie-eisen voldoet.

Sollicitatiegesprek

Wanneer u te maken heeft met een sollicitant die stottert, is het goed om te weten dat het spreken tijdens het gesprek vaak niet representatief is. In een stressvolle situatie, zoals een sollicitatiegesprek, verslechtert het spreken vaak.

U kunt de sollicitant ondersteunen door het volgende:

- Stel de kandidaat op zijn gemak door aandachtig te luisteren naar wat er gezegd wordt.
- Geef de persoon de tijd om te spreken en maak 'natuurlijk' oogcontact.
- Bespreek het stotteren openlijk en vraag naar de mogelijkheden van de kandidaat.
- Goedbedoelde adviezen als "maak je niet te druk" of "haal eerst eens diep adem" worden zelden als steun ervaren.
- Vraag de sollicitant of het stotteren tijdens dit gesprek representatief was voor het stotteren in het algemeen.

Telefoneren op het werk

Voor veel personen die stotteren is telefoneren lastig, o.a. omdat je de non-verbale signalen van de ander niet ziet. Ook geeft een telefoongesprek vaak tijdsdruk. Als u opmerkt dat een werknemer telefoongesprekken uit de weg gaat of wanneer hij aangeeft er problemen mee te hebben, bespreek dit dan en zoek samen naar mogelijkheden. Voorbeelden kunnen zijn, dat de persoon die stottert even naar een andere ruimte kan gaan om te telefoneren of dat hij deze taken tijdelijk aan een collega overdraagt tot het beter gaat.

Spreken voor een groep

Bijna iedereen vindt spreken voor een groep moeilijk. Dit geldt ook voor personen die stotteren en misschien voor hen nog wel sterker! Maak ook dit bespreekbaar. Veel van hen kunnen makkelijker presenteren door de tekst voor te lezen. Vaak gaat het ook in de loop van de tijd makkelijker.

Therapie

Voor bepaalde functies is goede communicatie erg belangrijk. Soms is extra training of therapie zinvol. U kunt de werknemer daarbij ondersteunen door tijd en/of middelen beschikbaar te stellen. Wanneer de werknemer na therapie makkelijker spreekt, komt dit de prestaties in zijn werksituatie ten goede.